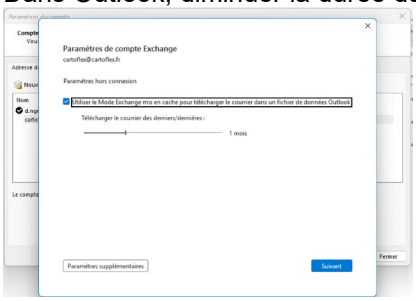
Outlook

1 Dépannage

Méthode 1 : Durée de téléchargement du cache

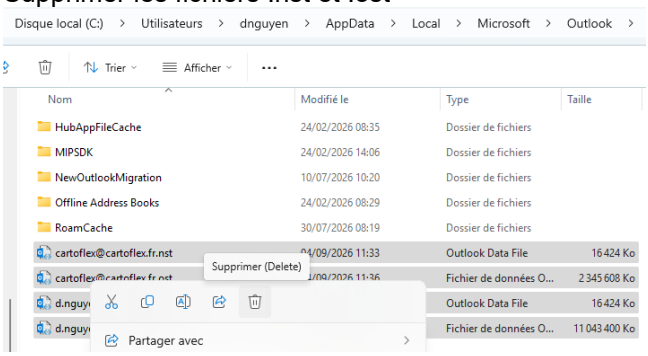
- Dans Outlook, diminuer la durée du téléchargement des fichiers à 1 mois pour cartoflex :



- Fermer Outlook

- Aller dans :
C:\Users\%MonUser%\AppData\Local\Microsoft\Outlook

- Supprimer les fichiers .nst et .ost

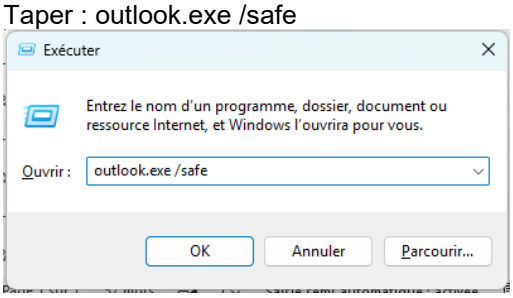


- Redémarrer et tester

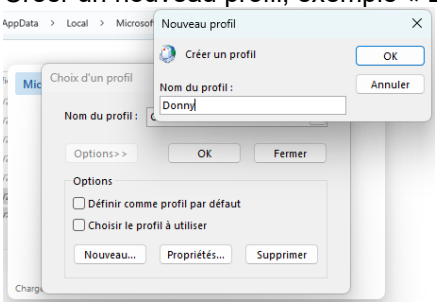
Méthode 2 : Modifier le profil

- Win + R

- Taper : outlook.exe /safe



- Créer un nouveau profil, exemple « Donny »



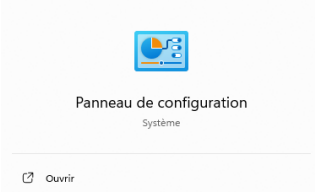
- Ajouter les comptes :
  cartoflex@cartoflex.fr
  d.nguyen@cartoflex.fr

- Tester

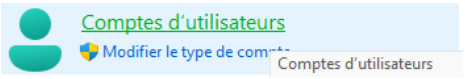
- Si c'est bon alors retourne en mode « Safe » et définir le nouveau profil comme profil par défaut.

Annexe : Modifier le profile par défaut

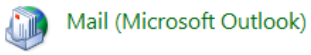
- Aller dans le panneau de configuration :



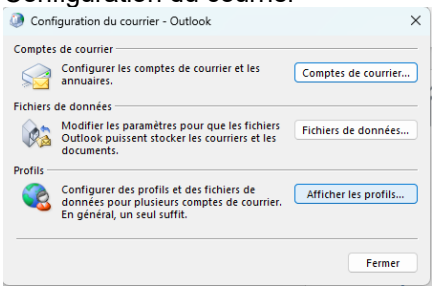
- Comptes d'utilisateurs



- Mail (Microsoft Outlook)



- Configuration du courrier



- Cliquer sur « Afficher les profils… » et choisir le nouveau profil par défaut :

